

## **Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie ubytovacích služieb Villa Danielov dom**

### **1 ZMLUVNÉ STRANY**

1.1 Zmluvnými stranami pri poskytovaní ubytovacích služieb (ďalej len Služby) Villa Danielov dom (ďalej len Villa) klientom sú:

a/ MNRK s.r.o., Suchá hora 40, 060 01 Kežmarok, IČO: 47478659, IČ DPH: SK2023897623

b/ fyzické osoby alebo právnické osoby /ďalej len Klienti/

1.2 Objednávku na poskytovanie Služieb Villou /ďalej len Rezervácia/ môže uplatniť Klient prostredníctvom rezervačného formuláru.

1.3 Každá rezervácia musí obsahovať povinné údaje:

- meno a priezvisko ubytovaného,
- dátum príchodu a odchodu,
- počet nocí,
- počet osôb,
- počet dospelých osôb,
- priamy telefonický kontakt na ubytovaného,
- doplňujúce údaje o rezervácii zahrnuté v rezervačnom formulári.

1.4 Ak to kapacita Villy umožňuje, po vyplnení všetkých požadovaných údajov a po realizácii úhrady t.j. prevodom 100% zálohy za pobyt na účet, ktorý je uvedený v potvrdení rezervácie, najneskôr do 7 dní od potvrdenia rezervácie, bude klientovi zaslané na ním zadanú e-mailovú adresu záväzné potvrdenie rezervácie. Ak požadovaná záloha za pobyt nebude uhradená a pripísaná na účet Villy v stanovenom termíne, Rezervácia sa k danému dátumu automaticky ruší.

### **2 ZMENA ALEBO ZRUŠENIE REZERVÁCIE, NENASTÚPENIE NA POBYT STORNO POPLATKY**

2.1 Akékoľvek zmeny uskutočnené na Rezervácií zo strany Klienta je možné uskutočniť telefonicky na tel. čísle +421 903 347745 alebo e-mailom: [info@danielovdom.sk](mailto:info@danielovdom.sk) . Pokiaľ Klient požaduje zmenu uskutočnenej Rezervácie, ktorej nie je možné z kapacitných alebo iných prevádzkových dôvodov vyhovieť, prevádzkovateľ Penziónu uskutoční všetky kroky za účelom vyhovieť požiadavkám Klienta, avšak prevádzkovateľ Villy nie je povinný požiadavke Klienta na zmenu uskutočnenej rezervácie vyhovieť, Klientovi nevzniká nárok na náhradu škody či akékoľvek iné plnenie zo strany prevádzkovateľa Villy z dôvodu nemožnosti zmeny uskutočnenej rezervácie.

2.2 V prípade odstúpenia Klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie vzniká prevádzkovateľovi Villy nárok na storno poplatkov nasledovne:

1. v termíne viac ako 30 dní pred nástupom na pobyt - bez poplatkov

2. od 29 dní (vratane) a menej pred nástupom na pobyt alebo ak hosť nepríde resp. predčasne odíde – má dodávateľ nárok účtovať poplatok vo výške 100% z ceny objednaných služieb.

2.3 V prípade nenastúpenia Klienta na rezervovaný pobyt vzniká prevádzkovateľovi Penziónu nárok na storno poplatok vo výške 100% z ceny objednaných a potvrđených služieb.

2.4 V prípade odstúpenia Klienta od zmluvy a zrušenia Rezervácie alebo v prípade čiastočného odstúpenia Klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia Rezervácie alebo nenastúpenia Klienta na rezervovaný pobyt v mimoriadnych prípadoch (choroba, úmrtie, postihnutie živelnou pohromou a pod.) je prevádzkovateľ Villy oprávnený vzdať sa nároku na úhradu storno poplatku na základe predloženia dôveryhodného dôkazu o vážnej príčine odstúpenia Klienta od zmluvy a zrušenia Rezervácie alebo čiastočného odstúpenia Klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia Rezervácie alebo nenastúpenia Klienta na Rezervovaný pobyt klientom.

2.5 Prevádzkovateľ Villy zašle Klientovi písomne alebo e-mailom oznámenie o uplatnení nároku prevádzkovateľa na storno poplatok a jeho výšku v zmysle týchto VOP do 14 dní odo dňa odstúpenia Klienta od zmluvy a zrušenia Rezervácie alebo odo dňa čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia Rezervácie alebo nenastúpenia Klienta na pobyt. Klient potvrđením objednávky súhlasí a berie na vedomie, že prevádzkovateľ Villy je oprávnený v uvedených prípadoch jednostranne započítať pohľadávku Klienta na vrátenie Klientom uhradenej ceny pobytu pri uskutočnení rezervácie pobytu voči pohľadávke prevádzkovateľa Villy na úhradu storno poplatku vo výške uvedenej v týchto VOP, v ktorej sa tieto pohľadávky kryjú, pričom sumu presahujúcu vzájomné pohľadávky Klienta a prevádzkovateľa Villy v prospech Klienta uhradí prevádzkovateľ Villy Klientovi bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet Klienta, z ktorého bola realizovaná úhrada ceny pobytu pri rezervácii pobytu, a to do 30 pracovných dní odo dňa nasledujúceho zrušenia rezervácie alebo odo dňa čiastočného odstúpenia Klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia Klienta na pobyt.

MNRK s.r.o., Suchá hora 40, 060 01 Kežmarok

Prevádzka: Villa Danielov dom, Tatranská Polianka 26, Vysoké Tatry, +421 903 347745, [info@danielovdom.sk](mailto:info@danielovdom.sk), [www.danielovdom.sk](http://www.danielovdom.sk)